

## **Privacyverklaring**

Voor mij is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt, beveiligd en vertrouwelijk behandeld. Susanne Wilke – Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en met welk doel.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- De hulpvraag en voorgeschiedenis
- Gespreksverslagen
- Opleiding, werkervaring en interesses
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan van een coachgesprek en/ of coachtraject
- Het onderhouden van contact
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld voor het plannen van afspraken.
- Facturering
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Cookie statement**

Dit statement beschrijft de cookies waarvan Susanne Wilke – Praktijk voor Coaching en ontwikkeling gebruik maakt via de website [www.susannewilke.eu](http://www.susannewilke.eu). Als u mijn website bezoekt kan er informatie worden opgeslagen op uw computer in de vorm van een cookie, functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk om aan u de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar u om hebt gevraagd. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld dat u bent ingelogd, zodat u op een volgende webpagina niet opnieuw hoeft in te loggen. Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de websites, maakt Susanne Wilke – Praktijk voor Coaching en ontwikkeling gebruik van Google Analytics. Via Google Analytics worden gegevens geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Susanne Wilke – Praktijk voor Coaching en ontwikkeling verstrekt. Susanne Wilke – Praktijk voor Coaching en ontwikkeling krijgt op deze manier inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de website of dienstverlening zo nodig aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is, kan Google Analytics deze informatie aan derden verstrekken. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze

overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@susannewilke.eu](mailto:info@susannewilke.eu). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Susanne Wilke - Praktijk voor Coaching en Ontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen doorgevoerd om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@susannewilke.eu](mailto:info@susannewilke.eu) .